

Algemene voorwaarden Massagesalon Elst

Als u een afspraak voor een massage/ behandeling bij Massagesalon Elst maakt, ga ik ervan uit dat u kennis heeft genomen van de onderstaande voorwaarden en hiermee akkoord gaat.

1 - Identiteit van de ondernemer

Massagesalon Elst,
Platenmakersstraat 107, 6661 HM Elst.
E-mailadres: info@massagesalonelst.nl
KvK-nummer: 52924335
Btw-identificatienummer: NL001912769B33

2 - De massage/behandeling die u ondergaat, zijn niet bedoeld om medische condities (zoals ziekte, acute of chronische klachten) te diagnosticeren en/of te behandelen.

Bij twijfel over een aandoening of blessure of contra-indicatie kan besloten worden om af te zien van het geven van een massage en u door te verwijzen naar een arts/therapeut/specialist. Vervolgbehandelingen zijn mogelijk zodra uw behandelend arts/therapeut/specialist hierin toestemt.

3 - Bent u onder behandeling van een arts, specialist of therapeut, of gebruikt u medicijnen dan is het verstandig dit met uw behandelaar te overleggen of u gemasseerd mag worden.

4 - De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid ervan die hij/zij tijdens het intakegesprek aan Massagesalon Elst verstrekt, zodat ik de massage/ behandeling zo verantwoordelijk en veilig mogelijk uit kan voeren.

5 – Massagesalon Elst kan niet aansprakelijk gesteld worden voor negatieve resultaten, al dan niet door onjuiste informatie of verzwijgen van blessures en/of ziektes.

6 – Massagesalon Elst behoudt zich het recht voor om cliënten te weigeren indien deze onder invloed zijn van geestverruimende middelen, alcohol of anderszins aanleiding geven tot contra-indicatie.

7 – Massagesalon Elst kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.

8 – De diploma's/ certificaten die behaald zijn door mij, zijn voor u als cliënt beschikbaar om te zien als u dat graag wilt.

9 – Hygiëne en respect is erg belangrijk bij Massagesalon Elst, en dit wordt ook van u verwacht.

10 – Vanuit het oogpunt van hygiëne, wordt verwacht dat u vlak voor de behandeling hebt gedoucht. Heb u bepaalde ziektes of huidaandoeningen, of verwondingen, dan eerst graag contact opnemen met mij zodat ik kan beslissen of ik u kan en wilt helpen.

Dat is niet alleen voor mij als masseur prettiger om te werken, maar ook voor uzelf om de behandeling te ondergaan.

Gelieven geen parfum te gebruiken.

Bij binnenkomst van de hoofdentree de schoenen uit, deze kunt u plaatsen in het schoenenrek die in de wachtruimte aanwezig is.

De cliënt daarentegen kan van Massagesalon Elst verwachten dat de praktijkruimte en gebruiksmaterialen schoon zijn.

Het bad textiel zoals o.a. handdoeken ect. wat gebruikt wordt is eigendom van Massagesalon Elst en na elke behandeling wordt deze verschoond en op juiste wijze gereinigd.

Natuurlijk is het ook mogelijk om uw eigen handdoeken mee te nemen. Na afloop van de massage is het mogelijk om u af te spoelen in de douchruimte indien u dat wenst.

11 – Mijn telefoon staat op stil als ik u aan het masseren/ behandelen ben en ik zou het fijn vinden als uw mobiele telefoon ook stil is/ op stil staat tijdens de afspraak zodat ik mijn zelf volledig kan focussen op het masseren.

12 – Bij Massagesalon Elst zijn de massages/ behandelingen enkel op afspraak. Een afspraak kan gemaakt worden per telefoon, e-mail, of via het contact formulier op de website.

13 – Gemaakte afspraken dienen uiterlijk één dag (24 uur) voor de behandeling te worden geannuleerd dit is kosteloos.

Annuleert u te laat (binnen 24 uur voor uw afspraak), of op de behandel dag zelf of komt u helemaal niet dan is Massagesalon Elst helaas genoodzaakt de behandelprijs volledig aan u door te belasten.

U ontvangt hiervan dan een aparte factuur.

Annulering kan alleen mondeling/telefonisch 24 uur voor de behandeling met opgave van reden.

14 – De betaling vindt direct plaats voor de behandeling, dit kan contant (liefst gepast i.v.m. beperkt wisselgeld), maar het liefst via pinbetaling of via vooraf bankoverschrijving, online betalingen dienen wel 24 uur vooraf van de behandeling te zijn voldaan.

15 – Massagesalon Elst behoudt zich het recht ten alle tijden de tarieven te wijzigen.

Afspraken gemaakt voor de tariefwijziging geldt het tarief dat geldig was op het moment dat de afspraak gemaakt werd.

16 – Alle persoonlijke en medische gegevens die u voor of tijdens de massage/ behandeling aan mij (Massagesalon Elst) geeft worden vertrouwelijk behandeld. Deze worden nooit zonder toestemming aan derden verstrekt.

17 – Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaart u dat u mij (Massagesalon Elst) nooit aansprakelijk zal stellen voor enige gevolgen, bijwerkingen en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een massage/ behandeling die ik aan u geef.

18 – De massages die worden gegeven, hebben niets met erotiek en/of seks te maken. Het kan tijdens de massage altijd voorkomen dat bepaalde intieme zones van het lichaam aangeraakt worden, maar dit is zonder bijbedoelingen. Maar dit hangt af van de type massage waarvoor gekozen is.

Cliënten die toch seksueel getinte opmerkingen maken of seksuele handelingen en/of gedragingen doen of verwachten, dienen de gereserveerde behandeling/tijd te betalen en worden per direct uit de praktijk verwijderd en zullen niet meer worden behandeld.